

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «Аттышевский РКМ»

Г.М.Лебедева

« 16/06/2017 » 2017 г.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры
«Аттышевский краеведческий музей» на 2017 – 2018 годы

№ п/п	Критерии оценки	Мероприятия, направленные на улучшение качества работы	Сроки реализации	Ответственные
1	Открытость и доступность информации и об организации культуры	1. Дополнение общих сведений об учреждении и его текущей деятельности на официальном сайте района, в информационной зоне музея. 2. Размещение более полной информации о временных выставках, музейных и культурно-массовых мероприятиях на официальном сайте района, в информационной зоне музея.	1 квартал 2018 г	Лебедева Г.М., директор музея Войнова В.В., хранитель фондов __»__
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	1. Поддержание в нормативном состоянии помещений, зданий и территории Музея. 2. Обеспечение проведения ремонтных работ в новом здании музея с учётом всех необходимых условий доступности и удобства пользования услугами. 3. Проведение анализа услуг музеем в данный момент и расширение их ассортимента: - разработка новых интерактивных игр, мероприятий для детей.	Постоянно 4 квартал 2017 г	Лукьянова О.В., смотритель Лебедева Г.М., директор
3.	Доступность услуг для инвалидов	1. Обучение ответственных лиц по обеспечению помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья при передвижении в	4 квартал 2017 г	Лебедева Г.М., директор

		зданиях Музея, а также участия в мероприятиях. 2. Изготовление съемных пандусов для посещения зала «История и современность».	1 квартал 2018 г	Лебедева Г.М., директор
4.	Компетентность работы персонала с посетителями и инвалидами	1. Назначить ответственных лиц по обеспечению помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья при передвижении в здании музея, а также участию в мероприятиях.	3 квартал 2017 г	Лукьянова О.В., смотритель
5.	Время ожидания предоставления услуги	1. Установление режима работы музея с учетом графиков проведения школьных каникул и праздничных дней.	1-2 квартал 2018 г	Лебедева Г.М., директор
6.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	1. Разработка формы опроса посетителей о работе музея. 2. Проведение обучения для сотрудников по коммуникабельности с посетителями. 3. Аттестация сотрудников Музея, осуществляющих коммуникацию с посетителями на предмет бесконфликтного общения.	3-4 квартал 2017 г 1 квартал 2018 г 2 квартал 2018 г	Лебедева Г.М., директор ---«---«--- ---«---«---
7.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	1. Проведение выборочных опросов посетителей музея в целях получения актуальной информации об уровне удовлетворенности качеством оказания и разнообразия услуг, а также последующей корректировки деятельности учреждения с учетом полученной информации. 2. Регулярный внутренний контроль качества организации и проведения экскурсий, интерактивных, тематических и игровых программ.	Постоянно 1 раз в квартал	Лебедева Г.М., директор Лебедева Г.М., директор