



Директор МБУК «Атышевский краеведческий музей»  
 Лебедева Г.М.  
 «20» декабря 2019 г.

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>МБУК «Атышевский районный краеведческий музей»</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие на официальном сайте организации информации об — структура и органы управления организации культуры; фамилия, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, структурных подразделений филиалов (при их	Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации	15 января 2020 г	Лебедева Г.М., директор МБУК Атышевский РКМ		

<p>наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты</p>					
<p>Отсутствие на официальном сайте организации информации об дистанционных способах взаимодействия: — раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; — техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан) МБУК Атяшевский РКМ</p>	<p>15 января 2020 г</p>	<p>Лебедева Г.М., директор МБУК Атяшевский РКМ</p>		
<p>На информационном стенде организации не в полном объеме размещена информация</p>	<p>Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации на информационном стенде</p>	<p>До 15 января 2020 г</p>	<p>Лебедева Г.М., директор МБУК Атяшевский РКМ</p>		

Наличие замечаний по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»	Продолжить работы по обеспечению комфортных условий предоставления услуг	В течение 2020 г.	Лебедева Г.М., директор МБУК Атяшевский РКМ	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Наличие замечаний по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	Изучить Свод Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений маломобильных групп населения». Выявить несоответствия уровня доступности услуг для инвалидов Правилам. Принять меры по устранению недостатков.	В течение 2020 г.	Лебедева Г.М., директор МБУК Атяшевский РКМ	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Наличие замечаний по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Проведение тематических совещаний, инструктажей с работниками музея с целью улучшения качества обслуживания посетителей	Ежеквартально	Лебедева Г.М., директор МБУК Атяшевский РКМ	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Продолжение работы по удовлетворенности качеством оказания услуг	Проведение анкетирования и постоянного мониторинга информации о качестве оказания услуг, формирование рабочей группы по устранению замечаний	II квартал IV квартал	Лебедева Г.М., директор МБУК Атяшевский РКМ	