

ПОДЛЕЖИТ  
ВОЗВРАТУ

Республика Мордовия  
Публичное акционерное  
общество  
«Мордовская энергосбытовая  
компания»  
Комсомольское межрайонное  
отделение

Главе Атяшевского  
муниципального района  
Прокину Виктору Григорьевичу

«16» июля 2020 г.  
№ 444  
431710, Чамзинский район,  
п.Комсомольский,  
ул.Вокзальная, 9

На период действия ограничительных мер, направленных на нераспространение новой коронавирусной инфекцией COVID-2019, гражданам предоставлены меры социально-экономической поддержки, наиболее значимыми из которых являются введение моратория на начисление пеней и штрафов за несвоевременное внесение платы за коммунальные ресурсы, а также на ограничение предоставления коммунальных услуг в случае наличия задолженности.

Последствием введения указанных мер поддержки стал взрывной рост размера дебиторской задолженности граждан за электрическую энергию. Отсутствие оплаты за электрическую энергию со стороны граждан отрицательным образом отражается на взаимоотношениях с сетевыми организациями, приводит к неисполнению обязательств по оплате электроэнергии на оптовом рынке в предусмотренные сроки, создает риски в части лишения ПАО «Мордовэнергосбыт» статуса субъекта оптового рынка и, в последующем, статуса гарантирующего поставщика, вследствие чего возможно прекращение подачи электроэнергии потребителям Республики Мордовия.

На основании вышеизложенного убедительно просим Вас оказать содействие в вопросе исполнения потребителями электрической энергии района обязательств по оплате приобретаемого коммунального ресурса, в том числе путем:

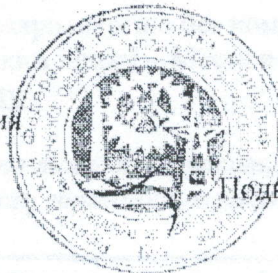
1. Распространения среди населения информации о необходимости своевременной оплаты потребляемой электрической энергии;
2. Размещения на официальном сайте Администрации ссылки на портал гарантирующего поставщика ПАО «Мордовэнергосбыт» - [mesk.ru](http://mesk.ru).
3. Повторного размещения на официальном сайте Администрации информации о бесконтактных способах взаимодействия с гарантирующим поставщиком согласно приложению.

Приложение:

1. Информация ПАО «Мордовэнергосбыт» для потребителей электрической энергии о бесконтактных способах взаимодействия с гарантирующим поставщиком.

Начальник Комсомольского межрайонного отделения

ПАО «Мордовская энергосбытовая компания»



Подкуйко С.А



**Информация ПАО «Мордовэнергосбыт» для потребителей электрической энергии о бесконтактных способах взаимодействия с гарантирующим поставщиком.**

ПАО «Мордовэнергосбыт» напоминает о необходимости своевременной оплаты за потребленную электроэнергию и информирует о возможности использования бесконтактных способов взаимодействия с гарантирующим поставщиком:

***Передача показаний приборов учета возможна:***

- по телефонам, указанным на сайте гарантирующего поставщика;
- путем занесения показания в соответствующем разделе Личного кабинета, зарегистрироваться в котором можно на сайте [mesk.ru](http://mesk.ru) в онлайн-сервисе «Личный кабинет».

***Получение квитанции в электронном виде*** возможно после подключения соответствующей услуги в Личном кабинете (после входа в «Личный кабинет» необходимо перейти в настройки своей учетной записи и выделить отметкой раздел «Получать квитанции в электронном виде»).

Также в целях получения квитанции в электронном виде в последующие периоды можно обратиться в любой из офисов ПАО «Мордовэнергосбыт» с соответствующим заявлением, в котором необходимо указать адрес электронной почты, на который Вам удобно будет получать электронные квитанции.

***Оплату за электроэнергию можно произвести посредством:***

- Личного кабинета;
- онлайн-платежей через Интернет-банки;
- предоставляемой рядом банков функции «Автоплатеж»;
- QR – кода, размещенного на квитанции.

Произвести оплату за потребленную электрическую энергию можно также и традиционными способами – путем оплаты в кассах ПАО «Мордовэнергосбыт» (возможность очного обслуживания граждан с неукоснительным соблюдением требований безопасности обеспечена гарантирующим поставщиком во всех районах республики), через почтовые отделения и в офисах банков.

Информация о банках, принимающих платежи за электроэнергию без комиссий, размещена на сайте гарантирующего поставщика в разделе Физическим лицам – Места и способы оплаты [http://www.mesk.ru/clients/fiz\\_licam/mesta\\_i\\_sposoby\\_oplaty/](http://www.mesk.ru/clients/fiz_licam/mesta_i_sposoby_oplaty/).

***Проконсультироваться и получить информацию по любым вопросам, связанным с электроснабжением, можно по телефону горячей линии гарантирующего поставщика: 8 - 800-23-480-23.***

